


	ГОУ ВПО МГСУ Ректорат	СК А ПВД 01-01-11	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 61 Всего листов 92

Регламент использования услуг почтовой системы и интернета

	ГОУ ВПО МГСУ Ректорат		СКА ПВД 01-01-11
	Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1

1. Общие положения

Настоящий документ разработан с целью упорядочения работы пользователей с почтовой системой (ПС) ГОУ ВПО МГСУ, повышения персональной ответственности за действия, производимые в процессе получения, хранения и отправки сообщений электронной почты и использования доступа в сеть Интернет.

2. Подключение к ПС

Решение о необходимости доступа сотрудников к средствам почтовой системы и тип доступа к ней принимают непосредственные руководители их департаментов, отделов и служб, в соответствии с функциональными обязанностями и выполняемыми работами.


Подключение к ПС производится администратором ПС. Запрещается самостоятельное изменение пользователями параметров (настроек) подключения к ПС;

Использование средств ПС для организации доставки почты (отправки и получения сообщений) с использованием общедоступных почтовых служб узлов сети Интернет, запрещено за исключением отдельных случаев, предусмотряемых иными распорядительными документами.

3. Отправка сообщений

Запрещается:

- рассылка сообщений, содержащих конфиденциальную информацию;
- рассылка сообщений (в т.ч. рекламы или коммерческих предложений), информация в которых по содержанию заведомо не предназначена для адресатов, или адресатам, которые не давали разрешения на посылку таких сообщений (спам);
- рассылка сообщений, содержащих материалы, запрещенные к распространению законодательством Российской Федерации;
- рассылка сообщений, зараженных вирусами;
- рассылка сообщений, содержащих негативную информацию о деятельности ГОУ ВПО МГСУ или ее работников;

	ГОУ ВПО МГСУ Ректорат		СК А ПВД 01-01-11
	Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1


- рассылка сторонним адресатам сообщений, содержащих адреса электронной почты работников ГОУ ВПО МГСУ, без согласия последних;
- рассылка сообщений с незаполненным полем "Тема:" ("Subj:");
- рассылка сообщений на иностранном языке, если это не регламентировано должностными инструкциями, обязанностями, положениями, договорами и иными руководящими документами и указаниями;
- рассылка сообщений, содержащих компоненты программного обеспечения, используемые в ГОУ ВПО МГСУ, лицами, в чьи обязанности не входит отправка таких сообщений, а также лицам (адресатам), не имеющим отношения к этому программному обеспечению;
- использование средств ПС для отправки сообщений, не связанных с выполнением служебных обязанностей.

4. Прием сообщений

Запрещается:

- открывать сообщения, для которых имеется предупреждение о возможном наличии вируса;
- открывать сообщения от неизвестного отправителя, содержащие вложенные файлы любых форматов;
- открывать сообщения, у которых поле «От:» («From:») не заполнено (анонимные сообщения);
- открывать сообщения из содержания поля «Тема:» («Subj:») которых понятно, что у получателя нет прав на ознакомление с содержащейся в них информацией. О получении такого сообщения немедленно сообщить по телефону администратору безопасности и по его указанию переслать ему пришедшее письмо либо незамедлительно стереть из папок «Входящие» и «Отправленные» (в случае пересылки), а затем – и из папки «Удаленные».

Сообщения, перечисленные выше, должны быть незамедлительно удалены как из папки «Входящие», так и из папки «Удаленные».

	ГОУ ВПО МГСУ Ректорат		СКА ПВД 01-01-11
	Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1

5. Правила пользования Интернетом

Подключение компьютера к ресурсам сети Интернет осуществляется ИВЦ на основании заявки, подписанной руководителем отдела подключаемого и согласованной с администратором безопасности. Заявка должна содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество лица, которому предоставляется доступ к сети Интернет, его местонахождение;
- цели использования ресурсов сети Интернет;
- перечень необходимых информационных ресурсов.
- Для предотвращения или снижения вероятности угроз безопасности информации при пользовании системами доступа в сеть Интернет запрещается:
 - запрос и получение пользователями из сети Интернет материалов развлекательного характера (игр, клипов и т.д.);
 - запрос и получение пользователями из сети Интернет программных продуктов без согласования с (указать название отдела);
 - загрузка файлов мультимедиа (музыка, фильмы, игры);
 - посещение сайтов развлекательного характера;
 - осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
 - обработка конфиденциальной информации на компьютере, имеющем соединение с сетью Интернет, при отсутствии соответствующих средств защиты информации;
 - пересылка информации, содержащей сведения конфиденциального характера, через Интернет без использования программно-аппаратных средств, обеспечивающих соответствующую степень защиты.

ИВЦ при проведении профилактических работ вправе отключать пользователей от ресурсов сети Интернет.